ПРАКТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ БЕЗОПАСНОСТИ
УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР

Общество с ограниченной ответственностью
«Учебный центр «Практические технологии безопасности»
ИНН 9717188306 · ОГРН 1267700010104 · 129626, г. Москва, ул. Новоалексеевская, д. 23, помещ. 1П
Лицензия на осуществление образовательной деятельности № Л035-01298-77/04692370
(приказ Департамента образования и науки г. Москвы от 30.03.2026 № ПР/УГНК-644/26)

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора ООО «УЦ «Практические технологии безопасности»
от «21» октября 2026 г. № 4/ОД

ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

объекты, показатели, процедуры оценки и использование её результатов при реализации программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Москва, 2026

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие положения....3
2. Принципы оценки....3
3. Объекты и показатели оценки....4
4. Процедуры оценки....5
5. Использование результатов....6
6. Заключительные положения....6
Лист изменений....6
Нормативные основания....6
Приложение 1. Анкета слушателя по итогам обучения....8
Приложение 2. Форма сводки показателей качества за год....9

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет цели, объекты, показатели, процедуры внутренней системы оценки качества образования (далее - ВСОКО) в ООО «УЦ «Практические технологии безопасности» (далее - центр) и порядок использования её результатов.

> **ОСНОВАНИЕ** п. 13 ч. 3 ст. 28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее - 273-ФЗ): к компетенции организации относится «проведение самообследования, обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования»; ч. 1 ст. 28 273-ФЗ (автономия в принятии локальных нормативных актов).

1.2. ВСОКО - совокупность процедур, которыми центр сам, без участия внешних органов, проверяет, достигают ли слушатели планируемых результатов программ, работают ли программы, преподаватели и электронная информационно-образовательная среда (далее - ЭИОС) так, как записано в программах и локальных нормативных актах, и что нужно изменить. ВСОКО не является государственной аккредитацией, независимой оценкой качества или профессионально-общественной аккредитацией программ.

1.3. ВСОКО охватывает дополнительные профессиональные программы (повышения квалификации и профессиональной переподготовки) и основные программы профессионального обучения, реализуемые центром с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (с очной практической подготовкой в случаях п. 1.3 Положения об организации и осуществлении образовательной деятельности).

1.4. Функционирование ВСОКО обеспечивает директор. К оценке по решению директора привлекаются преподаватели (работники центра или лица по гражданско-правовым договорам), разработчики и рецензенты программ и представители заказчиков по договорам с юридическими лицами. Отдельного подразделения или коллегиального органа для ВСОКО не создаётся.

1.5. Результаты ВСОКО используются при самообследовании (раздел «функционирование внутренней системы оценки качества образования» отчёта) и при принятии решений директора по пункту 5 настоящего Положения.

> **ОСНОВАНИЕ** п. 6 Порядка проведения самообследования, утверждённого приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 (ред. от 14.12.2017): в процессе самообследования оценивается в том числе «функционирование внутренней системы оценки качества образования»; Положение о порядке проведения самообследования.

2. ПРИНЦИПЫ ОЦЕНКИ

2.1. Оценка опирается на данные, которые уже фиксируются в ЭИОС и документах центра (журнал оценок, протоколы аттестации, журнал сбоев, обращения, книга регистрации документов), и на добровольные анонимные ответы слушателей. Отдельного сбора данных, не нужных для решений по пункту 5, не ведётся.

2.2. Показатели считаются по каждой программе за поток (группу) и обобщаются за календарный год. Персональные результаты слушателей при обобщении обезличиваются; персональные данные обрабатываются по Политике в отношении обработки персональных данных.

2.3. Оценка объективна: один и тот же показатель считается одинаково для всех программ, порог реакции по пункту 5.2 известен заранее и не меняется по итогам года.

3. ОБЪЕКТЫ И ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ

3.1. Объекты оценки, показатели, источники данных и периодичность:

Объект	Показатель	Источник данных	Периодичность
Образовательные программы	Наличие рецензии при утверждении (для программ профессиональной переподготовки и программ ПО обязательно, для программ повышения квалификации - по решению директора); соответствие структуры программы требованиям к ДПП и программам ПО; актуальность нормативных ссылок (транспортная безопасность и иные области по профилю программы); доля программ, актуализированных за год	Приказы об утверждении программ, рецензии, контрольный перечень элементов программы (Положение об организации и осуществлении образовательной деятельности)	При утверждении; проверка актуальности - один раз в год
Результаты освоения программ	Доля слушателей, завершивших обучение и получивших документ, от зачисленных; средний результат итоговой аттестации (тестирование и ситуационные задачи, если они предусмотрены программой); доля слушателей, прошедших итоговую аттестацию с первой попытки; количество апелляций и доля удовлетворённых	Журнал оценок ЭИОС, протоколы аттестации, приказы об отчислении, протоколы апелляций (Положение о текущем контроле, промежуточной и итоговой аттестации)	По каждому потоку; обобщение за год
Условия практической подготовки (для программ с очной практикой)	Наличие договора или письменного согласия владельца на использование площадки; проведение инструктажа до начала занятий; соблюдение расписания потока; отсутствие происшествий; оценка условий практики слушателями	Журнал инструктажа и учёта занятий, договоры (согласия) владельцев площадок, расписание потока в ЭИОС, анкета слушателя	По каждому потоку с очной практикой
Преподавание и сопровождение	Средняя оценка курса и преподавателя по анкете слушателя; соблюдение сроков ответов на вопросы по содержанию и обращений в поддержку; соблюдение сроков проверки итоговых работ	Анкеты слушателей (приложение 1), переписка, журнал обращений, протоколы	По каждому потоку; обобщение за год
ЭИОС	Количество и длительность сбоев; доля сбоев по вине центра; количество продлений сроков из-за недоступности ЭИОС; доля слушателей, оценивших удобство ЭИОС на 4 и 5	Журнал сбоев ЭИОС (Положение о реализации программ с применением ЭО и ДОТ и об ЭИОС), анкеты	Непрерывно; обобщение за год
Документооборот	Соблюдение сроков выдачи документов о квалификации и справок об обучении, внесения сведений в ФИС ФРДО, издания приказов	Книга регистрации документов, журнал ФИС ФРДО, реестр приказов (Положение о документах о квалификации и об обучении)	По каждому потоку; обобщение за год
Востребованность	Доля слушателей, направленных заказчиками-юридическими лицами; доля повторных заказов и слушателей, прошедших вторую и последующие программы; отзывы заказчиков	Договоры, заявки организаций, письма заказчиков	Один раз в год

3.2. Показатели по программам профессионального обучения, которые реализуются только для корпоративных групп, считаются по той же таблице с добавлением мнения представителя работодателя, участвовавшего в квалификационном экзамене (протокол комиссии).

> **ОСНОВАНИЕ** ч. 1, 3 ст. 74 273-ФЗ (участие представителей работодателей в квалификационном экзамене).

4. ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНКИ

4.1. Анкетирование слушателей. По окончании обучения каждому слушателю в ЭИОС предлагается анонимная анкета по форме приложения 1. Заполнение добровольно и не влияет на результат аттестации и выдачу документа; срок приёма ответов - 14 календарных дней после даты приказа об отчислении в связи с завершением обучения (доступ к анкете сохраняется по ссылке на электронную почту слушателя после закрытия доступа к курсу). Корпоративному заказчику по его запросу направляется обобщённый результат по его группе без персональных данных.

4.2. Разбор результатов аттестации. После итоговой аттестации по потоку директор (для программ профессиональной переподготовки и профессионального обучения - совместно с аттестационной комиссией) сопоставляет результаты с порогом реакции по пункту 5.2 и фиксирует выводы в сводке по приложению 2.

4.3. Проверка программ. При утверждении новой программы или новой редакции программа проходит проверку по контрольному перечню элементов программы и рецензирование в случаях, установленных Положением о порядке разработки, рецензирования, утверждения и актуализации ДПП и программ ПО. Один раз в год, до 31 января, директор проверяет действующие программы на актуальность нормативных ссылок и типовых программ, на основе которых они разработаны.

4.4. Контроль ЭИОС и документооборота. Данные о сбоях, сроках ответов, выдачи документов и внесения сведений в ФИС ФРДО берутся из журналов, которые ведутся по соответствующим положениям; отдельный учёт для ВСОКО не ведётся.

4.5. Ежегодное обобщение. До 1 марта директор формирует сводку показателей качества за прошедший календарный год по форме приложения 2; сводка используется при подготовке отчёта о самообследовании и хранится в центре вместе с ним.

4.6. Схема процедур:

Шаг	Действие	Кто	Срок	Документ
1	Проверка программы по контрольному перечню; рецензирование (ПП и ПО обязательно, ПК по решению директора)	Директор; рецензент	До приказа об утверждении программы	Контрольный перечень; рецензия
2	Анкетирование слушателей потока	Слушатели (добровольно); ЭИОС	14 календарных дней после приказа об отчислении	Анкета (приложение 1), сводная таблица ЭИОС
3	Разбор результатов итоговой аттестации потока	Директор; комиссия (ПП, ПО)	10 рабочих дней после протокола	Запись в сводке (приложение 2)
4	Проверка действующих программ на актуальность	Директор; при необходимости разработчик программы	До 31 января	Запись в сводке; при необходимости приказ о новой редакции
5	Сводка показателей качества за год	Директор	До 1 марта	Сводка (приложение 2)
6	Решения по итогам (пункт 5)	Директор	До 31 марта	Приказы, изменения программ и локальных актов
7	Отражение в отчёте о самообследовании	Директор	До 20 апреля	Отчёт о самообследовании

ОСНОВАНИЕ п. 11 ч. 3 ст. 28 273-ФЗ (индивидуальный учёт результатов освоения программ и их хранение); п. 7 «г», «е» Правил, утверждённых постановлением Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678 (ред. от 06.05.2026) (фиксация хода образовательного процесса и результатов аттестации в ЭИОС).

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ

5.1. По итогам процедур директор принимает одно или несколько решений: доработка программы или её оценочных материалов (новая редакция приказом директора); изменение методических материалов и порядка сопровождения; продление, изменение или прекращение договора с преподавателем, разработчиком или рецензентом; изменение локальных нормативных актов; изменение настроек и регламентов ЭИОС; обращение к исполнителю, обслуживающему сайт и ЭИОС.

5.2. Порог реакции: разбор программы и её оценочных материалов обязателен, если по потоку доля слушателей, не прошедших итоговую аттестацию с первой попытки, выше 30 процентов, или средняя оценка курса по анкете ниже 3,5 из 5 при не менее чем пяти ответах, или удовлетворена хотя бы одна апелляция по причине ошибки в оценочных материалах. Разбор программы может быть проведён и без достижения порога по решению директора.

5.3. Результаты ВСОКО не являются основанием для изменения оценок, выставленных слушателям, и не пересматривают решения аттестационных комиссий; обжалование результатов аттестации проводится по Положению о текущем контроле, промежуточной и итоговой аттестации.

5.4. Сводка показателей качества за год хранится в центре пять лет. Слушателям и заказчикам предоставляются обобщённые результаты без персональных данных; на сайте центра результаты ВСОКО публикуются в составе отчёта о самообследовании.

> **ОСНОВАНИЕ** п. 3 ч. 2 ст. 29 273-ФЗ (отчёт о самообследовании на сайте); Положение о порядке проведения самообследования; Политика в отношении обработки персональных данных.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Положение утверждается приказом директора, размещается на сайте центра в подразделе «Документы» и действует до замены новой версией. Формы приложений могут уточняться приказом директора без изменения настоящего Положения, если не меняются показатели и порог реакции.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

Редакция	Утверждена	Изменения
1.3	приказ от 07.10.2026 № 3/ОД	Редакция, утверждённая и размещённая на сайте центра
2.0	приказ от 21.10.2026 № 4/ОД	п. 1.3 (программы с ЭО и ДОТ, с очной практикой в случаях п. 1.3 Положения об организации и осуществлении образовательной деятельности); п. 3.1 (новый объект оценки «Условия практической подготовки»).

НОРМАТИВНЫЕ ОСНОВАНИЯ

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 04.08.2026) - ст. 28 (ч. 1; ч. 3 п. 11, 13), ст. 29 (ч. 2 п. 3), ст. 74 (ч. 1, 3).

2. Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (ред. от 14.12.2017) - п. 6.

3. Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения… электронного обучения, дистанционных образовательных технологий…» (ред. от 06.05.2026, действует до 01.09.2029) - п. 7.

4. Приказ Рособрнадзора от 04.08.2023 № 1493 (ред. от 30.04.2026 № 920) - п. 9.

Документы пакета, на которые ссылается Положение: Положение о текущем контроле, промежуточной и итоговой аттестации; Положение о реализации программ с применением ЭО и ДОТ и об ЭИОС; Положение о документах о квалификации и об обучении; Положение об организации и осуществлении образовательной деятельности; Положение о порядке проведения самообследования; Политика в отношении обработки персональных данных.

Файл электронной подписи размещается вместе с настоящим документом; проверка подписи - на портале Госуслуг (gosuslugi.ru/eds).

Директор
ООО «УЦ «Практические технологии безопасности»

_____ **Д. В. Сырых**

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 0271318B00DFB34CB54F62E9D7729E36F7
Владелец: Сырых Денис Викторович,
директор ООО «УЦ «Практические технологии безопасности»
Действителен с 27.01.2026 по 27.04.2027

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к Положению о внутренней системе оценки качества образования

Приложение 1. Анкета слушателя по итогам обучения

Анкета анонимная и добровольная; заполняется в ЭИОС после завершения обучения. Ответы используются только в обобщённом виде для оценки качества программ и работы центра.

Программа	
Дата завершения обучения	

Оцените по шкале от 1 (совсем не согласен) до 5 (полностью согласен):

№	Утверждение	Оценка 1-5
1	Содержание программы соответствовало её описанию и моим рабочим задачам	
2	Учебные материалы (тексты, видео, презентации) понятны и достаточны для выполнения заданий	
3	Задания и тесты проверяли то, чему учила программа	
4	Преподаватель отвечал на вопросы по существу и в срок	
5	ЭИОС (sdo.ptbcentre.ru) работала стабильно, навигация понятна	
6	Техническая поддержка помогла при обращении (если обращались)	
7	Объём и сроки обучения были посильны при моей занятости	
8	Оформление документов (договор, приказы, документ о квалификации) прошло без затруднений	
9	Я порекомендую программу коллегам	
10	Общая оценка программы	

ВАШЕ МНЕНИЕ	
Что в программе было наиболее полезным	
Что следует изменить или добавить	
Какие темы или программы вам нужны в дальнейшем	

Благодарим за ответы.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к Положению о внутренней системе оценки качества образования

Приложение 2. Форма сводки показателей качества за год

ООО «УЦ «Практические технологии безопасности»

Сводка показателей качества образования за 20__ год

Раздел А. Программы (по каждой программе отдельной строкой):

Программа (вид, часы)	Потоков	Зачислено	Завершили, %	Сдали с 1-й попытки, %	Средний результат итоговой аттестации	Оценка курса по анкете	Ответов на анкету

Раздел Б. Сопровождение, ЭИОС, документооборот:

Показатель	Значение за год	Примечание
Апелляций подано / удовлетворено		
Сбоев ЭИОС более 1 часа / из них по вине центра		
Продлений сроков из-за недоступности ЭИОС		
Нарушений срока ответа на вопросы и обращения		
Нарушений срока выдачи документов и справок		
Нарушений срока внесения сведений в ФИС ФРДО		
Программ, проверенных на актуальность / актуализировано		
Слушателей от заказчиков-юридических лиц, %		
Повторных заказов и повторных слушателей		

Раздел В. Достижение порога реакции (пункт 5.2) и принятые решения:

Программа / объект	Что выявлено	Решение, приказ, срок

Раздел Г. Предложения слушателей и заказчиков (обобщённо):

Источник	Предложения
Слушатели (анкеты)	
Заказчики	

дата подпись директора Д. В. Сырых