

УТВЕРЖДЕНА
приказом директора ООО «Учебный центр
«Практические технологии безопасности»
от 07.10.2026 № 1/ОД

ООО «Учебный центр «Практические технологии безопасности»
ИНН 9717188306 · 129626, г. Москва, ул. Новоалексеевская, д. 23, помещ. 1П · ptbcentre.ru

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Наблюдение и собеседование
на железнодорожном транспорте»

148 ак. ч трудоёмкость	5 недель срок освоения	заочно исключительно ЭО и ДОТ	удостоверение о повышении квалификации
---------------------------	---------------------------	----------------------------------	---

СОСТАВ ПРОГРАММЫ

Раздел 1. Общая характеристика программы	стр. 2-3
Учебный план и календарный учебный график	стр. 4-5
Раздел 2. Рабочие программы модулей	стр. 6-12
Раздел 3. Оценочные материалы	стр. 13-15
Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы	стр. 16-17

Правообладатель: ООО «Учебный центр «Практические технологии безопасности» (приказ от 06.10.2026 № 1/ИС). Автор-составитель: Д. В. Сырых. Приложение 3.1 к разделу 3 (банк заданий и эталоны) хранится как служебный документ и в состав публикуемой программы не входит.

Директор _____ Д. В. Сырых

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 0271318B00DFB34CB54F62E9D7729E36F7
Владелец: Сырых Денис Викторович,
директор ООО «УЦ «Практические технологии
безопасности»
Действителен с 27.01.2026 по 27.04.2027

ООО «УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ПРАКТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ БЕЗОПАСНОСТИ»
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Наблюдение и собеседование на железнодорожном транспорте»

Раздел 1. Общая характеристика программы

1.1. НОРМАТИВНЫЕ ОСНОВАНИЯ

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статьи 13, 16, 76);
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утверждённый приказом Минобрнауки России от 24.03.2025 № 266;
- Правила применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утверждённые постановлением Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 № 1678;
- Федеральный закон от 09.02.2007 № 16-ФЗ «О транспортной безопасности» (статьи 8, 12.1, 12.2);
- Правила проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра, наблюдения и (или) собеседования в целях обеспечения транспортной безопасности, утверждённые приказом Минтранса России от 04.02.2025 № 34 (действуют с 01.03.2025);
- Порядок подготовки сил обеспечения транспортной безопасности, утверждённый приказом Минтранса России от 12.07.2021 № 232; типовая дополнительная профессиональная программа для работников, осуществляющих наблюдение и (или) собеседование (приложение № 6 к приказу Минтранса России от 29.12.2020 № 578; минимальный объём 80 ак. ч), с учётом которой разработана программа;
- требования по обеспечению транспортной безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств железнодорожного транспорта, утверждённые постановлением Правительства Российской Федерации от 08.10.2020 № 1633;
- Конституция Российской Федерации (статья 19); Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Утверждённый профессиональный стандарт для работников сил обеспечения транспортной безопасности на железнодорожном транспорте на дату разработки программы отсутствует; планируемые результаты сформированы на основе требований к проведению наблюдения и (или) собеседования, установленных указанными нормативными правовыми актами.

1.2. ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ

Совершенствование и получение новых компетенций, необходимых для выявления признаков подготовки и совершения актов незаконного вмешательства по поведению людей на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах железнодорожного транспорта и для правомерного проведения наблюдения и (или) собеседования в целях обеспечения транспортной безопасности в пределах полномочий слушателя.

1.3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

В результате освоения программы у слушателя совершенствуются и формируются профессиональные компетенции:

ПК-1. Способность определять норму поведения в конкретной обстановке, выявлять кластеры отклонений в контексте и обоснованно инициировать наблюдение и (или) собеседование.

ПК-2. Способность проводить собеседование в установленном порядке, оценивая непротиворечивость поведения и сведений, и корректно завершать контакт, в том числе снятием подозрения.

ПК-3. Способность вести наблюдение, в том числе удалённое с использованием технических средств обеспечения транспортной безопасности, и взаимодействовать с работниками на объекте.

ПК-4. Способность применять метод в правовых и этических рамках: оценивается поведение, а не личность; внешность, национальность, вероисповедание и язык основанием не являются; соблюдение законодательства о персональных данных.

ПК-5. Способность критически оценивать возможности и пределы метода и контролировать собственные когнитивные искажения.

ПК-6. Способность действовать в общем контуре мер транспортной безопасности: своевременно сообщать о выявленном, передавать объект внимания и взаимодействовать со смежными силами, в том числе работниками поездных бригад.

Знания, умения и навыки по каждой компетенции детализируются в рабочих программах модулей.

1.4. КАТЕГОРИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Работники подразделений транспортной безопасности и сил обеспечения транспортной безопасности, работники поездных бригад и иные работники объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств железнодорожного транспорта, осуществляющие или готовящиеся осуществлять наблюдение и (или) собеседование либо взаимодействующие с силами обеспечения транспортной безопасности.

К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование, а также лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование (часть 3 статьи 76 Федерального закона № 273-ФЗ). Документ об образовании (или справка об обучении) представляется при зачислении.

1.5. ТРУДОЁМКОСТЬ, ФОРМА И СРОК ОБУЧЕНИЯ

Трудоёмкость: 148 академических часов (1 академический час = 45 минут). Форма обучения: заочная с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в системе дистанционного обучения Центра. Срок освоения: 5 недель, не более 40 академических часов в неделю; даты устанавливаются приказом о зачислении. Язык обучения: русский.

1.6. СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ

Программа включает трек Б «Бдительность поездных бригад» (24 ак. ч, модули Б1-Б4) и трек А «Профайлинг на объектах транспортной инфраструктуры железнодорожного транспорта» (124 ак. ч, модули М1-М9 и итоговая аттестация). Каждый слушатель осваивает оба трека последовательно и в полном объёме: сначала трек Б (базовый уровень: заметить и сообщить), затем трек А (методология, наблюдение и собеседование). Модули открываются в СДО по одному: следующий после прохождения теста предыдущего и не ранее установленного числа суток с даты зачисления; минимальный срок освоения 15 дней.

1.7. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ДОКУМЕНТ ОБ ОБУЧЕНИИ

Текущий контроль: тесты модулей (10 заданий, не менее 80 % правильных ответов). Промежуточная аттестация: зачёт по треку Б (тест 15 заданий, не менее 70 %, и три ситуационные задачи; перед ним практикум на тренажёре трека Б). Итоговая аттестация: зачёт по программе в целом (итоговый тест 20 заданий, не менее 70 %, и три ситуационные задачи).

Лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаётся удостоверение о повышении квалификации установленного Центром образца; сведения вносятся в федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении». Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или освоившим часть программы, выдаётся справка об обучении (часть 12 статьи 60 Федерального закона № 273-ФЗ).

1.8. СВЕДЕНИЯ О ПРОГРАММЕ

Правообладатель: ООО «Учебный центр «Практические технологии безопасности» (приказ от 06.10.2026 № 1/ИС). Автор-составитель: Д. В. Сырых. Реализация: курс № 235 в системе дистанционного обучения Центра (SCORM 1.2).

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 К ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«НАБЛЮДЕНИЕ И СОБЕСЕДОВАНИЕ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ»

ООО «УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ПРАКТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ БЕЗОПАСНОСТИ»

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

«Наблюдение и собеседование на железнодорожном транспорте»

Цель: совершенствование и получение новых компетенций, необходимых для выявления признаков подготовки и совершения актов незаконного вмешательства по поведению людей на объектах железнодорожного транспорта и для правомерного прояснения ситуации в пределах полномочий.

Категория слушателей: работники подразделений транспортной безопасности, работники сил обеспечения транспортной безопасности, члены поездных бригад и иные работники объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств железнодорожного транспорта, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование или получающие его.

Трудоёмкость: 148 академических часов (1 ак. ч = 45 мин). Форма обучения: заочная с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Срок освоения: 5 недель, не более 40 ак. ч в неделю.

Структура: трек Б «Бдительность поездных бригад» (24 ак. ч) и трек А «Профайлинг на объектах транспортной инфраструктуры железнодорожного транспорта» (124 ак. ч) осваиваются каждым слушателем последовательно и в полном объёме; итоговая аттестация одна, по программе в целом.

Т - теория (интерактивные лекции); П - практика (тренажёры, разбор ситуаций); СРС - самостоятельная работа; К - контроль. Т и П - контактная работа с применением ДОТ в СДО.

№	Модули (разделы)	Всего	Т	П	СРС	К	Форма контроля
1	Трек Б. Бдительность поездных бригад	24	7	9	3	5	
1.1	Б1. Бдительность и границы	6	2	2	1	1	тест
1.2	Б2. Что замечать	6	2	2	1	1	тест
1.3	Б3. Что делать	6	2	2	1	1	тест
1.4	Б4. Практикум	6	1	3	0	2	промежуточная аттестация: зачёт (тест и практикум на тренажёре)
2	Трек А. Профайлинг на объектах транспортной инфраструктуры ж/д	122	49	35	24	14	
2.1	М1. Введение в профайлинг	9	4	2	2	1	тест
2.2	М2. История метода	9	4	2	2	1	тест
2.3	М3. Право и организационная основа	14	6	3	3	2	тест
2.4	М4. Методология (ядро)	20	8	6	4	2	тест
2.5	М5. Индикаторы в условиях железнодорожного транспорта	19	7	6	4	2	тест
2.6	М6. Технические средства и биометрия	10	5	2	2	1	тест
2.7	М7. Техника собеседования	16	6	5	3	2	тест
2.8	М8. Ограничения метода и искажения	11	5	3	2	1	тест
2.9	М9. Капстоун: полный цикл	14	4	6	2	2	тест, сценарный тренажёр
3	Итоговая аттестация	2				2	зачёт: итоговый тест и ситуационные задачи
	ИТОГО	148	56	44	27	21	

Порог прохождения тестов модулей: не менее 80 % правильных ответов; теста промежуточной аттестации по треку Б и итогового теста: не менее 70 %. Модули открываются в СДО по одному: следующий после прохождения теста предыдущего и не ранее установленного числа суток с даты зачисления (минимум 15 дней на программу); число попыток прохождения тестов не ограничено.

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Неделя	Содержание	Ак. ч
1	Трек Б: Б1, Б2, Б3, Б4 (промежуточная аттестация)	24
2	Трек А: М1, М2, М3	32
3	Трек А: М4, М5	39
4	Трек А: М6, М7	26
5	Трек А: М8, М9; итоговая аттестация	27
	Итого	148

Даты начала и окончания обучения устанавливаются приказом о зачислении для каждой группы или слушателя.

ООО «УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ПРАКТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ БЕЗОПАСНОСТИ»
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Наблюдение и собеседование на железнодорожном транспорте»

Раздел 2. Рабочие программы модулей

2.0. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Рабочие программы составлены на основе учебного плана программы (148 академических часов) и материалов курса № 235 системы дистанционного обучения Общества (правообладатель Общество, приказ от 06.10.2026 № 1/ИС).

Все модули реализуются заочно с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Теоретические занятия (Т) проводятся в форме интерактивных лекций, практические (П) в форме тренажёров, разбора ситуаций и ситуационных практикумов; Т и П являются контактной работой с применением ДОТ. Самостоятельная работа (СРС) включает изучение памяток, глоссария и повторение материалов модуля. Контроль (К) включает тест модуля и аттестационные мероприятия.

Модули осваиваются строго последовательно: трек Б (Б1-Б4), промежуточная аттестация, затем трек А (М1-М9) и итоговая аттестация; каждый модуль размещён в СДО отдельным элементом. Следующий элемент открывается после прохождения теста предыдущего модуля и открытия его конспекта лекций (полный текст лекций модуля размещён в том же элементе) и не ранее чем через сутки за каждый предыдущий элемент с даты зачисления (элемент N открывается не ранее N-1 суток после зачисления); освоить программу быстрее чем за 15 дней невозможно. Тест модуля встроен в интерактивный модуль и содержит 10 вопросов с тремя вариантами ответа; порог прохождения не менее 80 % правильных ответов; тест можно пройти повторно.

Коды компетенций (ПК-1-ПК-6) приведены по разделу 1 программы. Итоговая аттестация и оценочные материалы приведены в разделе 3, организационно-педагогические условия в разделе 4.

Трек Б «Бдительность поездных бригад»

Модуль Б1. Бдительность и границы

Трудоёмкость: 6 ак. ч (теория 2, практика 2, самостоятельная работа 1, контроль 1); неделя 1 календарного учебного графика.

Цель: Сформировать понимание роли поездной бригады в системе обеспечения транспортной безопасности и границ её полномочий.

Формируемые компетенции: ПК-4, ПК-6.

Знать: место поездной бригады в системе транспортной безопасности на железнодорожном транспорте; полномочия работника поездной бригады и их пределы; принцип «поведение, а не личность» и недопустимость дискриминации.

Уметь: отличать действие «заметить и сообщить» от вмешательства и проверки, не входящих в полномочия.

Владеть: пониманием границ собственных полномочий в штатной и нештатной обстановке.

Содержание модуля:

№	Тема	Вид занятий
Б1.1	Система транспортной безопасности на железнодорожном транспорте и место поездной бригады в ней	Т
Б1.2	Полномочия и их границы: что работник поездной бригады вправе и чего не вправе делать	Т, П
Б1.3	Поведение, а не личность; недопустимость дискриминации	Т, П

Учебные материалы (курс № 235 СДО): интерактивная лекция модуля Б1; схемы «Место бригады в системе ТБ», «Границы полномочий».

Форма контроля: тест модуля Б1 (10 вопросов).

Модуль Б2. Что замечать

Трудоёмкость: 6 ак. ч (теория 2, практика 2, самостоятельная работа 1, контроль 1); неделя 1 календарного учебного графика.

Цель: Сформировать навык замечать поведенческие аномалии и подозрительные предметы в обстановке вагона и поезда.

Формируемые компетенции: ПК-1.

Знать: понятие базовой линии обстановки в вагоне; признаки поведенческих аномалий и их кластеры; признаки подозрительных и бесхозных предметов; поправки на болезнь, тревогу, опьянение и иные обычные причины.

Уметь: замечать согласованный набор признаков в контексте обстановки, отсекал ложные срабатывания.

Владеть: навыком спокойного наблюдения при исполнении обычных обязанностей.

Содержание модуля:

№	Тема	Вид занятий
Б2.1	Базовая линия обстановки в вагоне	Т
Б2.2	Поведенческие аномалии и кластеры; ложные срабатывания	Т, П
Б2.3	Подозрительные и бесхозные предметы: что это и чего с ними не делать	Т, П

Учебные материалы (курс № 235 СДО): интерактивная лекция модуля Б2; схема базовой линии вагона, иллюстрации; микротренажёр «признак или кластер»; тренажёр диалога Б2.

Форма контроля: тест модуля Б2 (10 вопросов).

Модуль Б3. Что делать

Трудоёмкость: 6 ак. ч (теория 2, практика 2, самостоятельная работа 1, контроль 1); неделя 1 календарного учебного графика.

Цель: Сформировать алгоритм действий работника поездной бригады при обнаружении признаков угрозы.

Формируемые компетенции: ПК-6.

Знать: алгоритм «заметил, сообщил»; порядок оповещения и взаимодействия с силами обеспечения транспортной безопасности и органами внутренних дел на транспорте; правила безопасного поведения.

Уметь: быстро и корректно передавать сведения уполномоченным лицам; вести себя безопасно и снижать напряжённость без конфронтации.

Владеть: алгоритмом оповещения: кому, как и что передать.

Содержание модуля:

№	Тема	Вид занятий
Б3.1	Алгоритм «заметил, сообщил»: кому, как, что передать	Т, П
Б3.2	Взаимодействие с уполномоченными силами	Т
Б3.3	Безопасное поведение и деэскалация без вмешательства	Т, П

Учебные материалы (курс № 235 СДО): интерактивная лекция модуля Б3; схема алгоритма действий бригады, иллюстрации; тренажёр диалога Б3.

Форма контроля: тест модуля Б3 (10 вопросов).

Модуль Б4. Практикум

Трудоёмкость: 6 ак. ч (теория 1, практика 3, самостоятельная работа 0, контроль 2); неделя 1 календарного учебного графика.

Цель: Закрепить действия трека Б в сквозных ситуациях и провести промежуточную аттестацию по треку.

Формируемые компетенции: ПК-1, ПК-4, ПК-6.

Знать: содержание модулей Б1-Б3.

Уметь: в ситуации «вагон, поезд, платформа» заметить признаки, не превысить полномочия и корректно сообщить.

Владеть: полным алгоритмом трека Б в условиях, приближенных к поездке.

Содержание модуля:

№	Тема	Вид занятий
Б4.1	Сквозные ситуации «вагон, поезд, платформа»	П
Б4.2	Промежуточная аттестация по треку Б	К

Учебные материалы (курс № 235 СДО): интерактивный модуль Б4; тренажёр трека Б «Заметить и сообщить».

Форма контроля: тест модуля Б4 (10 вопросов); практикум на тренажёре трека Б; промежуточная аттестация по треку Б: зачёт (тест 15 заданий и три ситуационные задачи, раздел 3.4).

Трек А «Профайлинг на объектах транспортной инфраструктуры железнодорожного транспорта»

Модуль М1. Введение в профайлинг

Трудоёмкость: 9 ак. ч (теория 4, практика 2, самостоятельная работа 2, контроль 1); неделя 2 календарного учебного графика.

Цель: Сформировать представление о профайлинге как способе приоритизации внимания и о его месте в системе мер транспортной безопасности.

Формируемые компетенции: ПК-4, ПК-5.

Знать: понятие профайлинга и чем он не является; принцип «поведение, а не личность»; место наблюдения и собеседования среди мер транспортной безопасности; терминологию курса.

Уметь: отличать поведенческий подход от профилирования по статичным признакам и объяснять, почему второе неэффективно и недопустимо.

Владеть: понятийным аппаратом программы.

Содержание модуля:

№	Тема	Вид занятий
1.1	Что такое профайлинг: приоритизация внимания, а не «чтение мыслей»	Т
1.2	Поведение в контексте против статичных признаков	Т, П
1.3	Место профайлинга среди мер ТБ; соотношение с досмотром и техническими средствами	Т
1.4	Терминология: профайлинг как «наблюдение и (или) собеседование» в праве РФ	Т, П

Учебные материалы (курс № 235 СДО): интерактивная лекция модуля 1; схемы «Миф и реальность», «Слои защиты», «Карта курса».

Форма контроля: тест модуля 1 (10 вопросов).

Модуль М2. История метода

Трудоёмкость: 9 ак. ч (теория 4, практика 2, самостоятельная работа 2, контроль 1); неделя 2 календарного учебного графика.

Цель: Показать происхождение и эволюцию метода и уроки, заложенные в его современные принципы и ограничения.

Формируемые компетенции: ПК-5.

Знать: угрозы, породившие метод; различие криминального (следственного) и поведенческого (досмотрового) профайлинга; вехи развития; итоги оценки программы SPOT.

Уметь: отделять реальную историю метода от мифов; объяснять, какой урок прошлого заложен в современный принцип.

Владеть: историческим контекстом, объясняющим принципы и ограничения метода.

Содержание модуля:

№	Тема	Вид занятий
2.1	Угрозы, породившие метод	Т
2.2	Два разных «профайлинга»: криминальный и поведенческий	Т, П
2.3	Израильская школа как родоначальник профайлинга в сфере безопасности	Т
2.4	Формализация и её кризис: урок программы SPOT	Т, П
2.5	Профайлинг в массовой культуре против реальности	Т

Учебные материалы (курс № 235 СДО): интерактивная лекция модуля 2; схемы «Хронология», «Два профайлинга».

Форма контроля: тест модуля 2 (10 вопросов).

Модуль М3. Право и организационная основа

Трудоёмкость: 14 ак. ч (теория 6, практика 3, самостоятельная работа 3, контроль 2); неделя 2 календарного учебного графика.

Цель: Сформировать знание правовых оснований и порядка наблюдения и (или) собеседования на объектах железнодорожного транспорта.

Формируемые компетенции: ПК-2, ПК-4.

Знать: статьи 8, 12.1, 12.2 Федерального закона № 16-ФЗ; Правила проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра, наблюдения и (или) собеседования (приказ Минтранса России от 04.02.2025 № 34); требования по обеспечению транспортной безопасности объектов железнодорожного транспорта; роль плана обеспечения транспортной безопасности объекта; требования законодательства о персональных данных.

Уметь: определять основания и зону проведения наблюдения и собеседования; действовать в пределах полномочий.

Владеть: алгоритмом законного проведения процедуры и оформления её результатов.

Содержание модуля:

№	Тема	Вид занятий
3.1	Федеральный закон № 16-ФЗ: место наблюдения и собеседования	Т
3.2	Приказ Минтранса России № 34: порядок наблюдения и (или) собеседования	Т, П
3.3	Требования по обеспечению ТБ объектов железнодорожного транспорта: категории и уровни безопасности	Т
3.4	План обеспечения ТБ объекта: где описан порядок на вашем объекте	Т, П
3.5	Этика и право: недискриминация, персональные данные, достоинство, соразмерность	Т, П

Учебные материалы (курс № 235 СДО): интерактивная лекция модуля 3; схемы «Иерархия норм», «Красная линия»; памятка по поправкам и недискриминации.

Форма контроля: тест модуля 3 (10 вопросов).

Модуль М4. Методология (ядро)

Трудоёмкость: 20 ак. ч (теория 8, практика 6, самостоятельная работа 4, контроль 2); неделя 3 календарного учебного графика.

Цель: Сформировать методологическую основу выявления: базовая линия, кластер признаков, каналы наблюдения, этапы реагирования.

Формируемые компетенции: ПК-1.

Знать: понятие базовой линии обстановки; принцип кластера признаков; каналы наблюдения; этапы воронки реагирования; подходы основных зарубежных школ.

Уметь: строить базовую линию для конкретной обстановки; различать единичный сигнал и кластер; вести наблюдение по нескольким каналам.

Владеть: логикой «отклонение от базовой линии, кластер, контакт, проверка, решение».

Содержание модуля:

№	Тема	Вид занятий
4.1	Базовая линия: что нормально для данной среды и времени	Т, П
4.2	Кластеры признаков против единичных сигналов	Т, П
4.3	Каналы наблюдения	Т
4.4	Воронка реагирования как этапная процедура	Т, П
4.5	Мировые школы: чему учит каждая	Т

Учебные материалы (курс № 235 СДО): интерактивная лекция модуля 4; схемы «Воронка», «Кластер», «Каналы», «Зоны объекта»; микротренажёры «признак или кластер», «поправка»; тренажёр диалога М4.

Форма контроля: тест модуля 4 (10 вопросов).

Модуль М5. Индикаторы в условиях железнодорожного транспорта

Трудоёмкость: 19 ак. ч (теория 7, практика 6, самостоятельная работа 4, контроль 2); неделя 3 календарного учебного графика.

Цель: Сформировать навык контекстной интерпретации поведенческих индикаторов на объектах железнодорожного транспорта.

Формируемые компетенции: ПК-1, ПК-5.

Знать: группы поведенческих индикаторов; индикаторы, связанные с предметом и багажом; особенности вокзала, платформы, посадки, вагона и служебных зон; обязательные поправки на контекст.

Уметь: выделять согласованный кластер индикаторов относительно базовой линии; отсекал ложные срабатывания.

Владеть: контекстной интерпретацией вместо механического перечня «подозрительных признаков».

Содержание модуля:

№	Тема	Вид занятий
5.1	Индикаторы стресса и маскировки; рассогласование каналов	Т, П
5.2	Индикаторы, связанные с предметом и багажом	Т, П
5.3	Пространственное поведение и особенности объектов железнодорожного транспорта	Т, П
5.4	Поправки и ложные срабатывания: почему один признак ничего не значит	Т, П

Учебные материалы (курс № 235 СДО): интерактивная лекция модуля 5; схемы «Зоны объекта», «Бесхозный предмет»; иллюстрации поведения в вагоне, предмета, одежды, пространства; микротренажёр «красная линия»; банк ситуационных кейсов.

Форма контроля: тест модуля 5 (10 вопросов).

Модуль М6. Технические средства и биометрия

Трудоёмкость: 10 ак. ч (теория 5, практика 2, самостоятельная работа 2, контроль 1); неделя 4 календарного учебного графика.

Цель: Сформировать понимание возможностей и пределов технических средств и навык удалённого наблюдения.

Формируемые компетенции: ПК-3, ПК-4.

Знать: состав инженерно-технических систем обеспечения транспортной безопасности; возможности и ограничения видеонаблюдения и видеоаналитики; правовой режим биометрических персональных данных; что меняется при удалённом наблюдении.

Уметь: выявлять поведенческие аномалии по видеоизображению и наводить работников на объекте.

Владеть: алгоритмом удалённого выявления и передачи объекта внимания силам на объекте.

Содержание модуля:

№	Тема	Вид занятий
6.1	Состав ИТСОТБ и место профайлинга в техническом контуре	Т
6.2	Видеонаблюдение и видеоаналитика: возможности и пределы	Т
6.3	Биометрические устройства на КПП и их правовой режим	Т
6.4	Удалённое наблюдение через пункт управления	Т, П
6.5	Практикум по видеосценам: выявление аномалий и наведение наряда	П

Учебные материалы (курс № 235 СДО): интерактивная лекция модуля 6; схемы «Удалённое наблюдение», «Биометрия».

Форма контроля: тест модуля 6 (10 вопросов).

Модуль М7. Техника собеседования

Трудоёмкость: 16 ак. ч (теория 6, практика 5, самостоятельная работа 3, контроль 2); неделя 4 календарного учебного графика.

Цель: Сформировать навык проведения собеседования по установленному порядку с корректным завершением контакта.

Формируемые компетенции: ПК-2.

Знать: цели и структуру беседы; типы вопросов и недопустимые приёмы; что и как оценивается в реакции собеседника.

Уметь: устанавливать контакт; вести беседу открытыми и контрольными вопросами; оценивать непротиворечивость сведений и поведения; корректно завершать контакт, в том числе снятием подозрения.

Владеть: техникой собеседования в условиях, приближенных к рабочей смене.

Содержание модуля:

№	Тема	Вид занятий
7.1	Структура беседы: контакт, открытые вопросы, контроль, реакция	Т
7.2	Типы вопросов; чего избегать	Т, П
7.3	Оценка согласованности вербальных, паравербальных и невербальных проявлений	Т, П
7.4	Ситуационные практикумы: вокзал, платформа, посадка	П
7.5	Разбор проведённых бесед; обратная связь	П

Учебные материалы (курс № 235 СДО): интерактивная лекция модуля 7; схема «Беседа»; тренажёр диалога М7.

Форма контроля: тест модуля 7 (10 вопросов).

Модуль М8. Ограничения метода и искажения

Трудоёмкость: 11 ак. ч (теория 5, практика 3, самостоятельная работа 2, контроль 1); неделя 5 календарного учебного графика.

Цель: Сформировать критическое отношение к возможностям метода и навык контроля собственных когнитивных искажений.

Формируемые компетенции: ПК-5.

Знать: данные исследований о точности распознавания лжи; пределы применения микровыражений; итоги оценки программы SPOT; типичные когнитивные искажения оператора.

Уметь: критически оценивать обещания «безошибочного» метода; распознавать собственные искажения.

Владеть: установкой: профайлинг управляет вниманием и не является детектором лжи.

Содержание модуля:

№	Тема	Вид занятий
8.1	Распознавание лжи: что показывают исследования	Т
8.2	Микровыражения и пределы их полевого применения	Т
8.3	Оценка программы SPOT: уроки для практики	Т, П
8.4	Когнитивные искажения оператора	Т, П

Учебные материалы (курс № 235 СДО): интерактивная лекция модуля 8; схемы «Точность», «Самопроверка»; микротренажёры.

Форма контроля: тест модуля 8 (10 вопросов).

Модуль М9. Капстоун: полный цикл

Трудоёмкость: 14 ак. ч (теория 4, практика 6, самостоятельная работа 2, контроль 2); неделя 5 календарного учебного графика.

Цель: Интегрировать результаты трека А в сквозной сценарий от выявления до передачи объекта внимания.

Формируемые компетенции: ПК-6, ПК-1, ПК-2, ПК-3.

Знать: место профайлинга как раннего фильтра в системе мер; роли смежных сил и порядок передачи объекта внимания.

Уметь: проводить сквозной сценарий «наблюдение, собеседование, передача на меры» в разных зонах объекта.

Владеть: интегрированным алгоритмом действий от обнаружения до передачи.

Содержание модуля:

№	Тема	Вид занятий
9.1	Профайлинг как ранний фильтр в системе мер	Т
9.2	Взаимодействие сил и порядок передачи объекта внимания	Т, П
9.3	Сквозной практикум по полному циклу в разных зонах объекта	П

Учебные материалы (курс № 235 СДО): интерактивная лекция модуля 9; схема «Цикл», иллюстрации «Снятие подозрения», «Передача»; сценарный тренажёр «Полный цикл».

Форма контроля: тест модуля 9 (10 вопросов); прохождение сценарного тренажёра «Полный цикл» до итоговой аттестации.

Ответственный за разработку: автор-составитель Д. В. Сырых.

ООО «УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ПРАКТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ БЕЗОПАСНОСТИ»
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Наблюдение и собеседование на железнодорожном транспорте»

Раздел 3. Оценочные материалы

3.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оценочные материалы предназначены для установления соответствия результатов обучения планируемым результатам программы (компетенции ПК-1-ПК-6, раздел 1). Применяются текущий контроль, промежуточная аттестация по треку Б и итоговая аттестация по программе.

Все оценочные мероприятия проводятся в системе дистанционного обучения Общества (курс № 235). Результаты фиксируются в электронной информационно-образовательной среде. При промежуточной и итоговой аттестации осуществляется идентификация личности обучающегося средствами СДО; персональные данные обрабатываются в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ.

Шкала оценивания промежуточной и итоговой аттестации: «зачтено» / «не зачтено». Тестовые задания содержат три варианта ответа, один из которых верный. Порог прохождения теста модуля: не менее 80 % правильных ответов; теста промежуточной аттестации по треку Б и итогового теста: не менее 70 %.

Повторное прохождение аттестационных мероприятий, ликвидация академической задолженности и выдача справки об обучении лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или освоившим часть программы (часть 12 статьи 60 Федерального закона № 273-ФЗ), осуществляются в порядке, установленном локальным нормативным актом Общества о текущем контроле, промежуточной и итоговой аттестации.

Полный банк тестовых заданий с ключами и эталонные разборы ситуационных задач составляют приложение 3.1 к настоящему разделу. Приложение является служебным, хранится в СДО и электронном архиве Общества (папка 30_Курсы) и не размещается в открытом доступе.

3.2. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Компетенция	Модули	Оценочные средства
ПК-1. Определение нормы поведения, выявление кластеров отклонений, инициирование наблюдения и (или) собеседования	Б2, Б4, М4, М5, М9	тесты модулей; ситуационные задачи 1 и 2 трека Б и итоговой аттестации; тренажёры
ПК-2. Проведение собеседования и корректное завершение контакта	М3, М7, М9	тесты модулей М3, М7; итоговая задача 1; тренажёры диалога М4, М7
ПК-3. Наблюдение, в том числе удалённое, и взаимодействие с работниками на объекте	М6, М9	тесты модулей М6, М9; сценарный тренажёр «Полный цикл»
ПК-4. Применение метода в правовых и этических рамках	Б1, Б4, М1, М3, М6	тесты модулей; критичный критерий недискриминации во всех задачах
ПК-5. Критическая оценка возможностей и пределов метода, контроль искажений	М1, М2, М5, М8	тесты модулей; итоговая задача 2 (ложное срабатывание)
ПК-6. Действия в общем контуре мер транспортной безопасности	Б1, Б3, Б4, М9	тесты модулей; задачи 3 трека Б и итоговой аттестации; критерий передачи фактов

3.3. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

Текущий контроль проводится по каждому модулю тестом. Тест встроен в интерактивный модуль; после ответа обучающийся видит верный вариант и пояснение; число попыток не ограничено. Прохождение теста модуля не ниже порога является условием открытия следующего модуля в СДО; промежуточная аттестация открывается после модуля Б4, итоговая после модуля М9.

Модули	Заданий в тесте	Порог
Б1, Б2, Б3, Б4	10 в каждом модуле	80 %
М1-М9	10 в каждом модуле	80 %

Примеры тестовых заданий:

Модуль М4. С чего профессионал начинает работу, заступив на пост? А) С поиска людей, похожих на нарушителей. Б) С составления списка подозрительных признаков на смену. В) Со считывания базовой линии, того, что нормально для этого места и времени.

Верный ответ: В.

Модуль М7. В чём состоит цель собеседования? А) Спокойно оценить связность поведения и рассказа и дать человеку возможность снять подозрение. Б) Любой ценой «расколоть» человека и поймать его на лжи. В) Запугать, чтобы по реакции на стресс выявить виновного.

Верный ответ: А.

Модуль Б3. Какая последовательность действий бригады верна? А) Заметил, подошёл разобраться, задержал, сообщил. Б) Заметил, объявил пассажирам, проверил вещи, сообщил. В) Заметил, не вмешиваясь сверх полномочий, сообщил факты, продолжаю работу.

Верный ответ: В.

3.4. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ТРЕКУ Б (МОДУЛЬ Б4)

Форма: зачёт. Проводится после модулей Б1-Б4 (включая тест модуля Б4 и практикум на тренажёре трека Б «Заметить и сообщить») в элементе СДО «Итоговая аттестация (Трек Б)». Состоит из теста (15 заданий, порог 70 %) и трёх ситуационных задач с выбором действия из трёх вариантов.

Ситуационные задачи:

Задача 1. Пассажир всю дорогу напряжён, не обустраивается, оберегает сумку, постоянно отслеживает проводника и выходы; на рабочий вопрос отвечает уклончиво.

Задача 2. Пассажир бледный, его подташнивает, он выходит в тамбур; документы в порядке, едет с семьёй, отвечает связно.

Задача 3. В тамбуре стоит сумка без владельца; рядом несколько минут никого нет.

«Зачтено»: тест выполнен не менее чем на 70 % и в каждой задаче первым выбран эталонный вариант, то есть отклонение замечено с поправками на обычные причины, полномочия не превышены, факты переданы уполномоченному лицу (начальнику поезда), с бесхозным предметом не совершается никаких действий, кроме ограждения и сообщения.

«Не зачтено» независимо от результата теста: выбор хотя бы в одной задаче варианта, означающего самостоятельный досмотр, задержание или «расследование» либо опору на внешность, национальность, вероисповедание или язык (вариант «красная линия»).

3.5. ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Форма: зачёт по программе в целом. Открывается в СДО только после прохождения тестов всех модулей и зачёта промежуточной аттестации по треку Б. Трудоёмкость 2 ак. ч. Проводится в элементе СДО «Итоговая аттестация (Трек А)». Состоит из итогового теста (20 заданий, порог 70 %) и трёх ситуационных задач с выбором действия из трёх вариантов. Перед аттестацией рекомендуется пройти сценарный тренажёр «Полный цикл».

Ситуационные задачи:

Задача 1. Будний день, час пик, зал ожидания крупного вокзала. Большинство пассажиров спешат, смотрят на табло, идут к поездам. Один мужчина стоит в стороне, на табло не смотрит, несколько раз внимательно осматривает посты охраны, камеры и выходы, крепко прижимает сумку и заметно напрягается, когда мимо проходит сотрудник. На нейтральный вопрос о поездке отвечает уклончиво, путается в деталях маршрута.

Задача 2. Жаркий летний день. Мужчина бежит по залу, тяжело дышит, вспотел, нервно оглядывается на табло и часы, проверяет билет, торопит спутницу. Документы в порядке, на вопрос о поездке отвечает связно: опаздывают на конкретный поезд.

Задача 3. На платформе у скамейки стоит рюкзак без видимого владельца; рядом никого нет уже несколько минут.

Критерии, заложенные в эталонные и неверные варианты задач:

№	Критерий	Компетенция
1	Считывание базовой линии и оценка поведения относительно контекста	ПК-1
2	Различение единичного признака и кластера; обязательные поправки	ПК-1, ПК-5
3	Недискриминация: нет опоры на внешность, национальность, вероисповедание, язык (критичный критерий)	ПК-4
4	Структура и доброжелательный тон собеседования, отсутствие давления	ПК-2
5	Действия строго в пределах полномочий	ПК-4, ПК-6
6	Своевременная передача фактов, а не оценок и ярлыков	ПК-3, ПК-6
7	Готовность снять подозрение; верные действия с бесхозным предметом	ПК-2, ПК-6

«Зачтено»: итоговый тест выполнен не менее чем на 70 % (не менее 14 из 20) и в каждой задаче первым выбран эталонный вариант.

«Не зачтено»: тест ниже порога, или в задаче первым выбран неэталонный вариант (вывод «по взгляду» без кластера, задержание или досмотр сверх полномочий, действия с бесхозным предметом), или выбран вариант «красная линия» независимо от результата теста.

Проверка: итоговый тест проверяется автоматически в СДО; число попыток не ограничено, все попытки и выборы фиксируются в журнале СДО. Все выборы в ситуационных задачах фиксируются в журнале взаимодействий SCORM в СДО; преподаватель программы проверяет по журналу первый выбор в каждой задаче и отсутствие вариантов «красная линия». Аттестационная комиссия по программам повышения квалификации не формируется. Результат фиксируется в СДО и оформляется протоколом итоговой аттестации, который подписывает директор. Лицам, получившим «зачтено», выдаётся удостоверение о повышении квалификации.

Ответственный за разработку: автор-составитель Д. В. Сырых.

ООО «УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ПРАКТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ БЕЗОПАСНОСТИ»
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Наблюдение и собеседование на железнодорожном транспорте»

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Программа реализуется с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в электронной информационно-образовательной среде Общества: система дистанционного обучения Общества (sdo.ptbcentre.ru, курс № 235), официальный сайт Общества (ptbcentre.ru), электронная почта Общества. Специальные помещения для проведения занятий не требуются; местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения Общества независимо от места нахождения обучающегося.

СДО обеспечивает: доступ обучающегося к учебным материалам из любой точки при наличии сети «Интернет»; последовательное открытие модулей по расписанию (не более одного нового модуля в сутки, следующий после прохождения теста предыдущего); прохождение тестов, тренажёров и аттестационных мероприятий; фиксацию хода образовательного процесса, результатов текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации (журнал SCORM); взаимодействие обучающегося с преподавателем через сообщения СДО и электронную почту.

Идентификация обучающегося осуществляется по персональной учётной записи (логин и пароль), выдаваемой Обществом после зачисления; при промежуточной и итоговой аттестации идентификация проводится средствами СДО в порядке, установленном локальным нормативным актом Общества.

Требования к рабочему месту обучающегося: компьютер, ноутбук, планшет или смартфон с современным браузером, подключение к сети «Интернет» со скоростью не ниже 2 Мбит/с; установка дополнительного программного обеспечения не требуется.

4.2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Учебно-методический комплекс программы размещён в СДО как курс № 235 (SCORM 1.2, правообладатель Общество, приказ от 06.10.2026 № 1/ИС) и включает:

Элемент	Состав
Интерактивные модули	13 модулей (Б1-Б4, М1-М9): лекция, схемы и иллюстрации, ситуационная задача, тест модуля
Сборник лекций	полный текст лекций по всем модулям
Тренажёры	сценарный тренажёр «Полный цикл» (М9); тренажёр трека Б «Заметить и сообщить» (Б4); микротренажёры (М4, М5, М8, Б2); диалоговые тренажёры (М4, М7, Б2, Б3)
Наглядные материалы	22 схемы и 12 иллюстраций
Материалы для самостоятельной работы	карманные памятки, памятка по поправкам и недискриминации, глоссарий, банк ситуационных кейсов, список литературы
Оценочные материалы	тесты модулей, элементы «Итоговая аттестация (Трек Б)» и «Итоговая аттестация (Трек А)» (раздел 3)

4.3. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Реализацию программы, в том числе консультирование обучающихся и проверку результатов промежуточной и итоговой аттестации, осуществляет преподаватель Архипов Сергей Борисович, привлекаемый Обществом на договорной основе.

Преподаватель аттестован в установленном порядке в области обеспечения транспортной безопасности и обладает квалификацией и практическим опытом, соответствующими профилю программы.

Автор-составитель программы Д. В. Сырых обеспечивает методическое сопровождение программы и учебно-методического комплекса.

Администрирование СДО (учётные записи, зачисление, сопровождение журналов) осуществляет Общество.

4.4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Нормативные правовые акты (в действующей редакции):

- Конституция Российской Федерации (статья 19).
- Федеральный закон от 09.02.2007 № 16-ФЗ «О транспортной безопасности» (статьи 8, 12.1, 12.2).
- Правила проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра, наблюдения и (или) собеседования в целях обеспечения транспортной безопасности, утверждённые приказом Минтранса России от 04.02.2025 № 34.
- Требования по обеспечению транспортной безопасности, в том числе требования к антитеррористической защищённости объектов (территорий), учитывающие уровни безопасности для различных категорий объектов транспортной инфраструктуры железнодорожного транспорта, утверждённые постановлением Правительства Российской Федерации от 08.10.2020 № 1633 (срок действия продлён до 01.09.2028 постановлением Правительства Российской Федерации от 25.03.2026 № 314).
- Постановление Правительства Российской Федерации от 23.12.2025 № 2107 о требованиях к техническим средствам обеспечения транспортной безопасности.
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (статья 11).

Основная и дополнительная литература:

- Цветков В. Л. Основы профайлинга. Психологический аспект: учебное пособие.
- Bond C. F., DePaulo B. M. Accuracy of deception judgments // Personality and Social Psychology Review. 2006.
- Vrij A. Detecting Lies and Deceit: Pitfalls and Opportunities.
- Ormerod T. C., Dando C. J. Finding a needle in a haystack: toward a psychologically informed method for aviation security screening // Journal of Experimental Psychology: General. 2015.
- Barrett L. F. et al. Emotional expressions reconsidered // Psychological Science in the Public Interest. 2019.
- Buolamwini J., Gebu T. Gender Shades // Proceedings of Machine Learning Research. 2018.
- Ekman P. Telling Lies.
- U.S. Government Accountability Office. GAO-14-159. Aviation Security: TSA Should Limit Future Funding for Behavior Detection Activities. 2013.
- Канеман Д. Думай медленно... решай быстро.

Ответственный за разработку: автор-составитель Д. В. Сырых.